

 **VISTAWOODS**

GARANTÍA DEL PRODUCTO



Av. Lomas de Sotelo #1112, piso 2,
Col. Lomas Hermosa, Ciudad de México.

globalwoods.com.mx

(55) 5250 7775
(55) 5540 5724

Global.Woods

FICHA TÉCNICA - GARANTÍA

LOS SIGUIENTES MODELOS DE PISO MADERA DE LA MARCA VISTAWOODS CUENTAN CON UNA GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS MÁXIMO PARA USO RESIDENCIAL Y 3 AÑOS (REVISAR FICHAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO PARA VER EL TIEMPO DE GARANTÍA AL QUE CORRESPONDEN) PARA SU USO COMERCIAL VÁLIDA ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR INICIAL:

TOBAC

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE EXTIENDE DESDE LA FECHA DE ENTREGA, HASTA QUE SE ALCANZA EL PERIODO APLICABLE. AL IGUAL QUE CUBRE LOS DEFECTOS EN EL PROPIO PRODUCTO CAUSADOS POR LA EMPRESA DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO Y EN BASE AL TIPO Y USO DEL PRODUCTO. LA GARANTÍA LIMITADA DESCRITA EN ESTE DOCUMENTO, ESTÁ SUJETA A LAS APLICACIONES Y AL USO DEL PRODUCTO, SUS LIMITACIONES Y LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO.

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

CUALQUIER COBERTURA DE GARANTÍA DESCRITA EN ESTE DOCUMENTO SE OTORGARÁ ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL DE NUESTRO PRODUCTO. NINGUNA DE NUESTRAS GARANTÍAS SON TRANSFERIBLES.

GARANTÍA LIMITADA DE ACABADO DE SUPERFICIE RESIDENCIAL DE 10 AÑOS

EL ACABADO SUPERFICIAL DEL PISO ADQUIRIDO PARA USO RESIDENCIAL ESTÁ GARANTIZADO POR GLOBAL WOODS NO SE DESGASTE NI SE SEPRE DEL PISO EN CONDICIONES NORMALES DE TRÁFICO RESIDENCIAL DURANTE 10 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA MINORISTA, SIEMPRE Y CUANDO TODO EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO SE SIGAN Y RESPETEN LAS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS POR GLOBAL WOODS. LA FALTA DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE SU PISO DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DE GLOBAL WOODS PUEDE ANULAR ESTA GARANTÍA.

GARANTÍA LIMITADA DE ACABADO DE SUPERFICIE COMERCIAL DE 3 AÑOS

EL ACABADO SUPERFICIAL DEL PISO ADQUIRIDO PARA USO RESIDENCIAL ESTÁ GARANTIZADO POR GLOBALWOODS NO SE DESGASTE NI SE SEPRE DEL PISO EN CONDICIONES NORMALES DE TRÁFICO COMERCIAL DURANTE 3 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA MINORISTA, SIEMPRE Y CUANDO TODO EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO SE SIGAN Y RESPETEN LAS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS POR GLOBAL WOODS. LA FALTA DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE SU PISO DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DE GLOBAL WOODS PUEDE ANULAR ESTA GARANTÍA.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTA POR ESTA GARANTÍA LIMITADA?

LA GARANTÍA PROPORCIONADA POR NOSOTROS NO CUBRE LAS CONDICIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN, INCLUIDAS LOS QUE SEAN CAUSADOS POR UNA INSTALACIÓN, USO O MANTENIMIENTO INADECUADOS:

- REDUCCIÓN DE BRILLO, MARCAS, ROZADURAS, RAYONES, MUESCAS, ABOLLADURAS O CORTES, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LAS OCASIONADAS POR MASCOTAS, CLAVOS O ZAPATOS DE TACÓN.

- DAÑOS CAUSADOS POR NEGLIGENCIA, ACCIDENTES Y/O DAÑOS ACCIDENTALES O MAL USO O ABUSO INTENCIONALES (ES DECIR, ARRASTRAR UN OBJETO POR EL PISO SIN PROTECCIÓN ADECUADA), Y/O RUEDAS GIRATORIAS O ASPIRADORAS.

FICHA TÉCNICA - GARANTÍA

- NO APOYAR LOS MUEBLES CON PROTECTORES DE PISO DE AL MENOS UNA PULGADA DE DIÁMETRO, DE FIELTRO QUE NO MANCHA O DE PLÁSTICO DURO NO PIGMENTADO, EN POSICIÓN HORIZONTAL EN EL PISO Y SE REEMPLAZAN REGULARMENTE.
- DESGASTE CAUSADO POR GUIJARROS, ARENA U OTROS ABRASIVOS; TRÁFICO DE CONSTRUCCIÓN; O FALTA DE MANTENIMIENTO DEL PISO COMO SE REQUIERE.
- DIVISIONES, GIRTAS, LEVANTAMIENTO DE GRANOS, GRIETAS, FRACTURAS DE BORDES, ASTILLAS, ASTILLADO DEL MATERIAL, PANDEO, LEVANTAMIENTO DE EXTREMOS, HINCHAZÓN, ENCOGIMIENTO, AHUECAMIENTO Y ARQUEAMIENTO QUE OCURRE DURANTE O DESPUÉS DE QUE SE HAYA INSTALADO EL PISO Y COMO RESULTADO DE ABUSO, USO INDEBIDO, MANTENIMIENTO O CUIDADO INADECUADO, EXPOSICIÓN A CONDICIONES AMBIENTALES (HUMEDAD BAJA O ALTA). EXPANSIÓN NATURAL Y CONTRACCIÓN QUE RESULTE EN LA SEPARACIÓN ENTRE TABLAS O DAÑOS CAUSADOS POR LA HUMEDAD BAJA O EXCESIVA TAMPOCO ESTARÁ CUBIERTA POR ESTA GARANTÍA LIMITADA. PUEDE SER NECESARIO EL USO DE UN HUMIDIFICADOR/DESHUMIDIFICADOR PARA MANTENER EL NIVEL DE HUMEDAD ADECUADO ENTRE EL 30%-50%
- DAÑOS CAUSADOS POR INCENDIOS, INUNDACIONES Y OTROS DESASTRES NATURALES.
- UNA DEFORMIDAD DEL PRODUCTO QUE NO ES MEDIBLE O QUE ES VISIBLE SOLO BAJO CIERTA LUZ O DESDE CIERTO ÁNGULO NO SE CONSIDERA UN DEFECTO Y POR LO TANTO, NO ESTÁ CUBIERTA POR ESTA GARANTÍA LIMITADA. LOS DEFECTOS VISIBLES DEBEN SER EVALUADOS POR SU VISIBILIDAD DESDE UNA POSICIÓN DE PIE CON ILUMINACIÓN NORMAL.
- CARACTERÍSTICAS DE LA MADERA NATURAL, COMO VARIACIONES EN LA VETA, EL COLOR, LAS RAYAS MINERALES, NUDOS Y DIFERENCIAS NORMALES ENTRE EL COLOR DE LAS MUESTRAS Y EL COLOR DE PISOS INSTALADOS Y VARIACIONES DE COLOR DE UN TABLERO A OTRO. LA MADERA ES UN PRODUCTO NATURAL CON CARÁCTER INHERENTE Y DIFERENTES VARIACIONES.
- VARIACIONES DE COLOR, COMO:
 - VARIACIONES DE COLOR, TONO O TEXTURA ENTRE MUESTRAS, COMO IMPRESIÓN EN FOTOGRAFÍAS O PISO DE REEMPLAZO Y EL MATERIAL REAL.
 - VARIACIONES DE COLOR ENTRE PISOS Y/O MUESTRAS Y OTROS PISOS O PRODUCTOS DE MADERA, QUE DESEA IGUALAR (ARMARIOS, ESCALERAS, BARANDALES, MOLDURAS, ETC).
 - CAMBIOS DE COLOR DEBIDO AL ENVEJECIMIENTO, EXCESO DE HUMEDAD, EXPOSICIÓN A LA LUZ DEL SOL O LOS RAYOS ULTRAVIOLETA. LAS ALFOMBRAS SE DEBEN DE MOVER DE VEZ EN CUANDO, YA QUE BLOQUEAN LA LUZ SOLAR Y PUEDEN DAR LA APARIENCIA DE DECOLORACIÓN DEBAJO DE LA ALFOMBRA.
- PISOS QUE ESTÁN INSTALDOS EN LUGARES QUE NO SON OCUPADOS POR EL PROPIETARIO NI POR EL INQUILINO.
- INSTALACIONES COMERCIALES DE PRODUCTOS RESIDENCIALES NO ESPECIFICADOS COMO APROPIADOS PARA COMERCIALES LIGEROS.
- DEFICIENCIAS RELACIONADAS CON LOS ENSAMBLAJES DE VIGAS DEL PISO/PISO, PREPARACIÓN DE MATERIALES DEL PISO Y SUJETADORES QUE INCLUYEN, PERO NO SE LIMITAN A, CONTRAPISO DESNIVELADO SUPERFICIES, DEFLECCIÓN O VACÍOS EN EL CONTRAPISO.
- HUMEDAD O DAÑO AL CONTRAPISO O A LAS ESTRUCTURAS CIRCUNDANTES, PAREDES, ACCESORIOS, MUEBLES, CONTRAPISO, MOLDURAS, CALEFACCIÓN POR SUELO RAIDENTE O CUALQUIER COSA QUE NO SEA LA INTEGRIDAD ESTRUCTURAL O DIMENSIONAL DEL SUELO.
- A LOS DAÑOS CAUSADOS POR NO SEGUIR LA GUÍA DE MANTENIMIENTO DE VISTAWOODS.

FICHA TÉCNICA - GARANTÍA

- DAÑOS RELACIONADOS CON LA CONSTRUCCIÓN O LA INSTALACIÓN.
- DESGASTE CAUSADO POR GUIJARROS (PIEDRAS PEQUEÑAS), ARENA U OTROS ABRASICOS; TRÁFICO DE CONSTRUCCIÓN; O FALTA DE MANTENIMIENTO DEL PISO COMO SE REQUIERE.
- RUIDOS COMO CHIRRIDOS, CHASQUIDOS Y SIMILARES. EL NIVEL DE RUIDO ES INHERENTE A TODOS LOS PISOS DE MADERA.
- PARA ESTAR CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL PISO DEBE ESTAR DEBIDAMENTE INSTALADO POR UN CONTRATISTA DE PISOS CON LICENCIA DE ACUERDO CON TODAS LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN PROVISTO CON EL PISO. ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS DERIVADOS DE UNA INCORRECTA INSTALACIÓN DEL PISO. PARA ESTAR CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL SUELO DEBE COMPRARSE A UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE PRODUCTOS VISTAWOODS FLOORING Y NO SE PUEDE COMPRAR A TRAVÉS DE INTERNET, YA SEA DE UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O NO.
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS CAUSADOS POR UN USO O APLICACIÓN INADECUADOS O INCORRECTOS DE CUALQUIER PRODUCTO EN PISOS.
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS CAUSADOS POR O RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE INADECUADO, ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN DEL PISO (SIEMPRE Y CUANDO NO SE HUBIESE HECHO LA INSTALACIÓN CON GLOBALWOODS).
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS DE FABRICACIÓN EN PISOS QUE HAYAN SIDO INSTALADOS CUANDO TALES DEFECTOS SEAN VISIBLES O QUE RAZONABLEMENTE PODRÍAN HABER SIDO DESCUBIERTOS POR USTED O SU INSTALADOR ANTES DE LA INSTALACIÓN.
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS RESULTANTES DE LA APLICACIÓN DE CINTA ADHESIVA DE CUALQUIER TIPO EN EL PISO POR CUALQUIER PERÍODO DE TIEMPO. DICHA SOLICITUD, Y POSTERIORES REMOCIÓN, PUEDE RESULTAR EN LA REMOCIÓN O DAÑO DEL ACABADO.
- PARA LAS MANCHAS CAUSADAS POR PINTURA, PIGMENTOS U OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS, TALES COMO LA ORINA DE UNA MASCOTA. PISOS DAÑADOS POR LA HUMEDAD DEL SUBSUELO

SISTEMAS DE CALOR RADIANTE

SI TAL PISO ES INSTALADO SOBRE UN SISTEMA DE CALOR RADIANTE, LA TEMPERATURA DE LA SUPERFICIE DEL PISO DEBE NUNCA EXCEDA LOS 28° C. LOS CAMBIOS DRÁSTICOS DE TEMPERATURA PUEDEN DAÑAR EL PISO. PISO DEBE CALENTARSE GRADUALMENTE EN INCREMENTOS DE 15° C. RECOMENDAMOS UN TERMOSTATO DEDICADO INSTALARSE PARA PERMITIR QUE LA TEMPERATURA DEL SISTEMA DE CALOR RADIANTE SEA REVISADO.

¿DE QUÉ ERES RESPONSABLE BAJO NUESTRA GARANTÍA?

ESTARÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, DEBE CONSERVAR SU COMPROBANTE DE VENTA Y ASEGÚRESE DE QUE EL PISO ESTÉ CORRECTAMENTE INSTALADO, USADO Y MANTENIDO DE ACUERDO A NUESTRAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN. TAMBIEN DEBE DE CUIDAR ADECUADAMENTE SU NUEVO PISO, RAZÓN POR LA CUAL LE RECOMENDAMOS UTILIZAR NUESTRO PRODUCTO DE LIMPIEZA "BRUCE - HARDWOOD & LAMINATE FLOOR CLEANER".



FICHA TÉCNICA - GARANTÍA

¿QUÉ DEBO HACER EN CASO DE UN RECLAMO?

EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DEBE COMUNICARSE CON SU PROVEEDOR DE INMEDIATO Y ENVIARLE LA FACTURA ORIGINAL, ASÍ COMO FOTOGRAFÍAS DE LA RECLAMACIÓN Y UNA MUESTRA DEL MATERIAL DEFECTUOSO. UNA INSPECCIÓN FÍSICA SERÁ COORDINADA PARA EVALUAR LA RECLAMACIÓN. SI LA RECLAMACIÓN SE VERIFICA Y SE CONSIDERA VÁLIDA SE VA A PROCEDER A SUSTITUIR EL PRODUCTO DEFECTUOSO A TRAVÉS DE SU VENDEDOR. ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS COSTOS ADICIONALES QUE SEAN EL PROPIO MATERIAL, COMO EL TRANSPORTE O LA INSTALACIÓN. SI EL PRODUCTO YA NO ESTÁ DISPONIBLE SE CONSIDERARÁ UN REEMBOLSO, EL CUAL SE CALCULA COMO EL PRECIO DE COMPRA MENOS UN DESCUENTO DE DEPRECIACIÓN POR AÑO PROPORCIONAL AL TIEMPO OTORGADO DE GARANTÍA.

CONSERVE SU RECIBO DE VENTAS. INFORMACIÓN SOBRE EL DEFECTO RECLAMADO Y LA FECHA Y LA PRUEBA DE COMPRA DEBEN SER PROPORCIONADOS.