Garantía de Lunawood

Lunawood ofrece una garantía de 20 años para nuevos proyectos que cuenten con superficies decorativas hechas con productos Lunawood, disponibles exclusivamente para los socios oficiales de Lunawood.
La garantía se concede a proyectos de fachada e interior en países de la UE y en aquellos países que aceptan la norma europea EN 335, donde los productos Lunawood se han utilizado en superficies decorativas. La garantía sólo se aplica a los perfiles de la Colección Lunawood. Esta garantía respalda nuestro compromiso de proporcionar materiales duraderos y de alta calidad para la arquitectura moderna.

Garantía de 20 años respaldada por certificaciones

La durabilidad y la alta calidad de los productos de Lunawood Thermowood están probados por diversas certificaciones como CE, KOMO y BRE. Estos certificados están respaldados por pautas oficiales de instalación emitidas por Lunawood. En base a estos documentos y pruebas realizadas a largo plazo, Lunawood otorga una garantía de 20 años de acuerdo con EN335, para productos de la Colección Lunawood, incluidos los productos protegidos contra incendios. La garantía de Lunawood se aplica a las superficies interiores y fachadas cuando la instalación se haya llevado a cabo de acuerdo con las instrucciones oficiales de instalación de Lunawood.

La garantía cubre el daño material en los productos fabricados por Lunawood causado por pudrición por hongos de acuerdo con EN 335, si se demuestra que el daño ocurrió durante el uso normal del producto.

Registro para la garantía

La Garantía sólo será otorgada a un socio oficial de Lunawood que haya proporcionado productos Lunawood para el proyecto. Para activar la garantía de Lunawood, el socio de Lunawood debe completar un formulario con toda la información necesaria sobre el proyecto, los productos utilizados y la fecha de finalización. Tras cumplimentar el formulario, Lunawood confirmará en un plazo de 7 días que las condiciones de garantía se cumplen y enviará al socio un certificado de garantía como prueba.