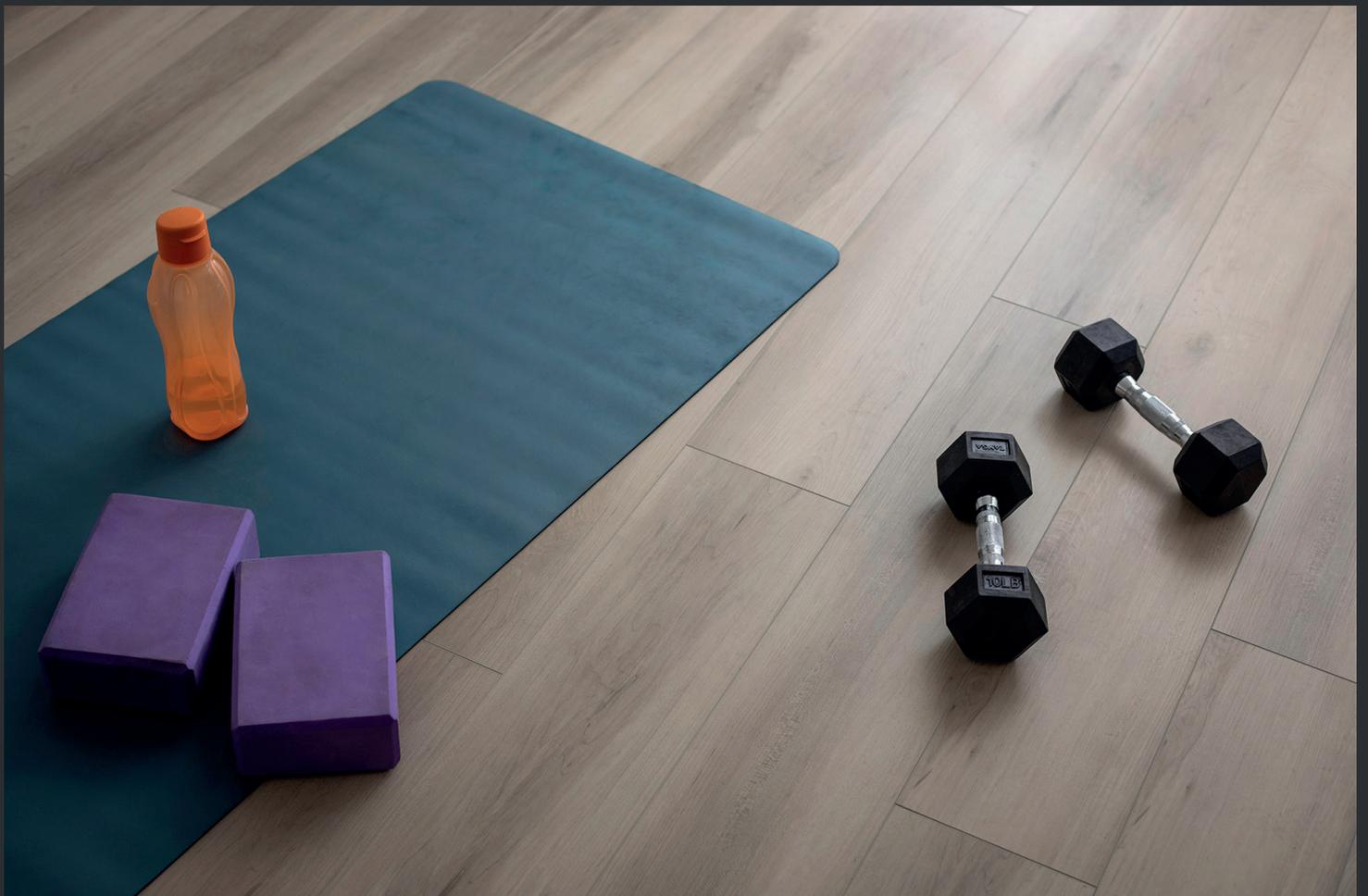




GARANTÍA DEL PRODUCTO

VINYL FLEXIBLE LVT



FICHA TÉCNICA - GARANTÍA

LOS SIGUIENTES MODELOS DE PISO VINÍLICO DE LA MARCA VISTAWOODS CUENTAN CON UNA GARANTÍA LIMITADA DE 35 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL, VÁLIDA ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR INICIAL:

**DEEP GOLD
DRIFTWOOD
PACIFIC GREY
SEPIA
SOFT BEIGE**

**DESSERT SAND
SPIRIT BROWN
TAUPE
LIMESTONE
POLAR WHITE**

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE EXTIENDE DESDE LA FECHA DE ENTREGA, HASTA QUE SE ALCANZA EL PERIODO APLICABLE. AL IGUAL QUE CUBRE LOS DEFECTOS EN EL PROPIO PRODUCTO CAUSADOS POR LA EMPRESA DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO Y EN BASE AL TIPO Y USO DEL PRODUCTO. LA GARANTÍA LIMITADA DESCRITA EN ESTE DOCUMENTO, ESTÁ SUJETA A LAS APLICACIONES Y AL USO DEL PRODUCTO, SUS LIMITACIONES Y LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO.

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

CUALQUIER COBERTURA DE GARANTÍA DESCRITA EN ESTE DOCUMENTO SE OTORGARÁ ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL DE NUESTRO PRODUCTO. NINGUNA DE NUESTRAS GARANTÍAS SON TRANSFERIBLES.

GARANTÍA LIMITADA DE ACABADO DE SUPERFICIE RESIDENCIAL DE 10 AÑOS

EL ACABADO SUPERFICIAL DEL PISO ADQUIRIDO PARA USO RESIDENCIAL ESTÁ GARANTIZADO POR GLOBAL WOODS NO SE DESGASTE NI SE SEPARE DEL PISO EN CONDICIONES NORMALES DE TRÁFICO RESIDENCIAL DURANTE 35 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA MINORISTA, SIEMPRE Y CUANDO TODO EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO SE SIGAN Y RESPETEN LAS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS POR GLOBAL WOODS. LA FALTA DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE SU PISO DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DE GLOBAL WOODS PUEDE ANULAR ESTA GARANTÍA.

¿QUÉ SIGNIFICA 100% IMPERMEABLE?

CUANDO SE EXPONE AL AGUA OCASIONALMENTE, EL PISO ES RESISTENTE AL AGUA Y NO SE HINCHARÁ, PANDEARÁ NI PERDERÁ LA INTEGRIDAD. SI OCURRE EXPOSICIÓN CASUAL AL AGUA, EL SISTEMA DE INSTALACIÓN DEL PISO (CUANDO INSTALADO CON ADHESIVO DE EXTENSIÓN COMPLETA Y BLOQUEO) CONTINUARÁ CREANDO UNA BARRERA DE SEGURIDAD. EN EL CASO DE AGUA ESTANCADA O INUNDACIÓN, EL PISO NO ACTUARÁ COMO UN BARRERA IMPERMEABILIZANTE PARA EL CONTRAPISO Y/O CUALQUIER ESTRUCTURA CIRCUNDANTE. CUALQUIER DAÑO AL CONTRAPISO Y/O A LA ESTRUCTURA CIRCUNDANTE CAUSADO POR EL AGUA ESTANCADA O LAS INUNDACIONES, NO ESTÁN CUBIERTAS POR ESTA GARANTÍA.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTA POR ESTA GARANTÍA LIMITADA?

LA GARANTÍA PROPORCIONADA POR NOSOTROS NO CUBRE LAS CONDICIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN, INCLUIDAS LOS QUE SEAN CAUSADOS POR UNA INSTALACIÓN, USO O MANTENIMIENTO INADECUADOS:

- DAÑOS CAUSADOS POR INCENDIOS, INUNDACIONES, EXPOSICIÓN A AGUA ESTANCADA Y/O DAÑOS INTENCIONALES ABUSO.
- DAÑOS CAUSADOS POR LA HUMEDAD A LA ESTRUCTURA CIRCUNDANTE, PAREDES, SUBSUELO, ACCESORIOS, MUEBLES, CONTRAPISOS, MOLDURAS, MOLDURAS, ELEMENTOS DE CALEFACCIÓN DEL SUBSUELO O CUALQUIER COSA ESO NO ES LA INTEGRIDAD ESTRUCTURAL O LA ESTABILIDAD DIMENSIONAL DEL TABLÓN O LOSETA DEL PISO.
- DAÑOS RESULTANTES DEL CRECIMIENTO DE MOHO Y HONGOS DEBIDO A LA EXPOSICIÓN PROLONGADA A HUMEDAD.

FICHA TÉCNICA - GARANTÍA

- DESGASTE CAUSADO POR GUIJARROS, ARENA U OTROS ABRASIVOS; TRÁFICO DE CONSTRUCCIÓN; O FALTA DE MANTENIMIENTO DEL PISO COMO SE REQUIERE.
- DAÑOS CAUSADOS POR ABUSO, COMO MOVER ELECTRODOMÉSTICOS POR EL PISO SIN LA PROTECCIÓN ADECUADA. PARA PROTEGER SU PISO DE ROZADURAS Y RASGADURAS CUANDO SE MUEVEN ELECTRODOMÉSTICOS O MUEBLES PESADOS, COLOQUE UN PANEL DE MADERA CONTRA CHAPADA EN SU PISO Y "CAMINE" POR EL ELEMENTO A TRAVÉS DE ÉL.
- DAÑOS CAUSADOS POR INCENDIOS, INUNDACIONES Y OTROS DESASTRES NATURALES.
- ABOLLADURAS O DAÑOS POR CARGAS INADECUADAS, INCLUIDOS TACONES ALTOS, ZAPATOS CON PINCHOS, CARGAS RODANTES Y/O SILLAS U OTROS MUEBLES QUE NO TENGAN PROTECTORES DE PISO.
- DAÑOS CAUSADOS POR LA ASPIRADORA, LAS RUEDAS GIRATORIAS Y POR OBJETOS AFILADOS. AL ASPIRAR, RECOMENDAMOS USAR LA VARITA ACCESORIO EN SU ASPIRADORA Y PROTEGER EL PISO DE LAS RUEDAS.
- VARIACIONES DE COLOR, COMO:
 - VARIACIONES DE COLOR, TONO Y/O TEXTURA ENTRE MUESTRAS, COMO IMPRESIÓN EN FOTOGRAFÍAS O PISO DE REEMPLAZO Y EL MATERIAL REAL.
 - VARIACIONES DE COLOR ENTRE PISOS Y/O MUESTRAS Y OTROS PISOS O PRODUCTOS DE MADERA, QUE DESEA IGUALAR (ARMARIOS, ESCALERAS, BARANDALES, MOLDURAS, ETC).
 - CAMBIOS DE COLOR DEBIDO AL ENVEJECIMIENTO, EXCESO DE HUMEDAD, EXPOSICIÓN A LA LUZ DEL SOL O LOS RAYOS ULTRAVIOLETA.
- PISOS QUE ESTÁN INSTALDOS EN LUGARES QUE NO SON OCUPADOS POR EL PROPIETARIO NI POR EL INQUILINO.
- INSTALACIONES COMERCIALES DE PRODUCTOS RESIDENCIALES NO ESPECIFICADOS COMO APROPIADOS PARA COMERCIALES LIGEROS.
- PÉRDIDA DE BRILLO O RASGADURAS.
- HUMEDAD O DAÑO AL CONTRAPISO O A LAS ESTRUCTURAS CIRCUNDANTES, PAREDES, ACCESORIOS, MUEBLES, MOLDURAS, CALEFACCIÓN POR SUELO RADIANTE O CUALQUIER COSA QUE NO SEA LA INTEGRIDAD ESTRUCTURAL O DIMENSIONAL DEL SUELO.
- A LOS DAÑOS CAUSADOS POR NO SEGUIR LA GUÍA DE MANTENIMIENTO DE VISTAVINYL.
- DAÑOS RELACIONADOS CON LA CONSTRUCCIÓN O LA INSTALACIÓN.
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS CAUSADOS POR UN USO O APLICACIÓN INADECUADOS O INCORRECTOS DE CUALQUIER PRODUCTO EN PISOS.
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS CAUSADOS POR O RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE INADECUADO, ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN DEL PISO (SIEMPRE Y CUANDO NO SE HUBIESE HECHO LA INSTLACIÓN CON GLOBAL WOODS).
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS DE FABRICACIÓN EN PISOS QUE HAYAN SIDO INSTALADOS CUANDO TALES DEFECTOS SEAN VISIBLES O QUE RAZONABLEMENTE PODRÍAN HABER SIDO DESCUBIERTOS POR USTED O SU INSTALADOR ANTES DE LA INSTALACIÓN.
- ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS RESULTANTES DE LA APLICACIÓN DE CINTA ADHESIVA DE CUALQUIER TIPO EN EL PISO POR CUALQUIER PERÍODO DE TIEMPO. DICHA SOLICITUD, Y POSTERIORES REMOCIÓN, PUEDE RESULTAR EN LA REMOCIÓN O DAÑO DEL ACABADO.

FICHA TÉCNICA - GARANTÍA

- NO CUBRE MANCHAS CAUSADAS POR PINTURA, PIGMENTOS U OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS, TALES COMO LA ORINA DE UNA MASCOTA. PISOS DAÑADOS POR LA HUMEDAD DEL SUBSUELO.

PARA ESTAR CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL PISO DEBE ESTAR DEBIDAMENTE INSTALADO POR UN CONTRATISTA DE PISOS CON LICENCIA DE ACUERDO CON TODAS LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN PROVISTAS CON EL PISO. ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS DERIVADOS DE UNA INCORRECTA INSTALACIÓN DEL PISO. PARA ESTAR CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL SUELO DEBE COMPRARSE A UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE PRODUCTOS VISTAVINYL Y NO SE PUEDE COMPRAR A TRAVÉS DE INTERNET, YA SEA DE UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O NO.

¿DE QUÉ ERES RESPONSABLE BAJO NUESTRA GARANTÍA?

PARA ESTAR CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, DEBE CONSERVAR SU COMPROBANTE DE VENTA Y ASEGÚRESE DE QUE EL PISO ESTÉ CORRECTAMENTE INSTALADO, USADO Y MANTENIDO DE ACUERDO A NUESTRAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN. TAMBIEN DEBE DE CUIDAR ADECUADAMENTE SU NUEVO PISO, RAZÓN POR LA CUAL LE RECOMENDAMOS UTILIZAR NUESTRO PRODUCTO DE LIMPIEZA "BRUCE - HARDWOOD & LAMINATE FLOOR CLEANER".

¿QUÉ DEBO HACER EN CASO DE UN RECLAMO?

EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DEBE COMUNICARSE CON SU PROVEEDOR DE INMEDIATO Y ENVIARLE LA FACTURA ORIGINAL, ASÍ COMO FOTOGRAFÍAS DE LA RECLAMACIÓN Y UNA MUESTRA DEL MATERIAL DEFECTUOSO. UNA INSPECCIÓN FÍSICA SERÁ COORDINADA PARA EVALUAR LA RECLAMACIÓN. SI LA RECLAMACIÓN SE VERIFICA Y SE CONSIDERA VÁLIDA SE VA A PROCEDER A SUSTITUIR EL PRODUCTO DEFECTUOSO A TRAVÉS DE SU VENDEDOR. ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS COSTOS ADICIONALES QUE SEAN EL PROPIO MATERIAL, COMO EL TRANSPORTE O LA INSTALACIÓN. SI EL PRODUCTO YA NO ESTÁ DISPONIBLE SE CONSIDERARÁ UN REEMBOLSO, EL CUAL SE CALCULA COMO EL PRECIO DE COMPRA MENOS UN DESCUENTO DE DEPRECIACIÓN POR AÑO PROPORCIONAL AL TIEMPO OTORGADO DE GARANTÍA.

CONSERVE SU RECIBO DE VENTAS. INFORMACIÓN SOBRE EL DEFECTO RECLAMADO Y LA FECHA Y LA PRUEBA DE COMPRA DEBEN SER PROPORCIONADOS.