



GARANTÍA DEL PRODUCTO

DECK SINTÉTICO



GARANTÍA

LOS SIGUIENTES MODELOS DE PISO DECK SINTÉTICO Y FACHADA SINTÉTICA DE LA MARCA VISTA DECK CUENTAN CON UNA GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO PARA USO RESIDENCIAL VÁLIDA ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR INICIAL:

CREAMY CHOCOLATE
ABSOLUTE GREY
CHOCOLATE FACHADA

TERRACOTA
TECA
TECA FACHADA

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE EXTIENDE DESDE LA FECHA INDICADA DE LA ENTREGA DEL PRODUCTO, HASTA QUE SE ALCANZA EL PERIODO APLICABLE.

PARA ESTAR CUBIERTO POR NUESTRA GARANTÍA LIMITADA NECESITA ASEGURARSE DE QUE LA INSTALACIÓN SE HAYA COMPLETADO DE ACUERDO CON LAS NORMAS DE LA GUÍA DE INSTALACIÓN DE VISTA DECK. ADEMÁS, SE DEBEN CUMPLIR CON TODAS LAS CONDICIONES QUE SE DETALLAN EN ESTA GARANTÍA Y SE LE DEBE DAR EL MANTENIMIENTO ADECUADO AL DECK DETALLADO EN EL MANUAL DE MANTENIMIENTO VISTA DECK.

ESTA GARANTÍA NO APLICA:

- PARA DEFECTOS QUE ERAN EVIDENTES, PERO QUE NO FUERON SEÑALADOS DEBIDAMENTE ANTES O DURANTE LA INSTALACIÓN. UNA VEZ INSTALADO EL MATERIAL, ESTOS DEFECTOS NO PUEDEN SER OBJETO DE CUALQUIER RECLAMACIÓN.
- PARA DAÑOS CAUSADOS POR ABRASIVOS, TALES COMO PIEDRAS, TIERRA O ARENA. A LOS DAÑOS CAUSADOS POR LAS RUEDAS GIRATORIAS, TACONES O MUEBLES. RECOMENDAMOS UTILIZAR UN PROTECTOR EN LAS SILLAS GIRATORIAS, ASÍ COMO UN PROTECTOR DE SUELO PARA LOS MUEBLES.
- A LOS DAÑOS CAUSADOS POR NO SEGUIR LA GUÍA DE MANTENIMIENTO DE VISTA DECK.
- A LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL DETERIORO O MALTRATO VOLUNTARIO.
- A LOS DAÑOS CAUSADOS EN UN CASO EN EL QUE LAS REPARACIONES NO FUERON HECHAS POR UN PROFESIONAL CON CONOCIMIENTO PREVIO DEL VENDEDOR DEL PISO.
- A LOS DAÑOS CAUSADOS POR CUALQUIER ACTO DE LA NATURALEZA.
- PARA LAS MANCHAS CAUSADAS POR PINTURAS, ACEITES, PIGMENTOS U OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS, TALES COMO LA ORINA DE UNA MASCOTA.
- PARA LAS CONDICIONES CAUSADAS POR EL USO INDEBIDO QUE SE PUEDAN MANIFESTAR EN UNA REDUCCIÓN DE BRILLO, MARCAS DE ARAÑAZOS, RASGUÑOS, ABOLLADURAS O CORTES.
- PARA LAS VARIACIONES DE COLOR Y TEXTURA NATURALES DE LA MARCA VISTA DECK.
- PARA LOS DAÑOS CAUSADOS POR NO UTILIZAR LOS ACCESORIOS DE VISTA DECK, TALES COMO, LAS GRAPAS Y MOLDURAS PERIMETRALES.
- PARA LOS DAÑOS CAUSADOS POR UNA MALA ESTRUCTURA QUE SE MUEVA, COLAPSE, DISTORSIONE O ASEENTE.
- PARA LOS DAÑOS, CAMBIOS EN TONO O CAMBIOS DE COLOR CAUSADOS POR ESTAR EXPUESTOS AL SOL Y MEDIO AMBIENTE.
- PARA LA EXPANSIÓN NATURAL DEL DECK CAUSADO POR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA HUMEDAD.
- A LOS DAÑOS ESTRUCTURALES Y VISUALES CAUSADOS POR EL USO INDEBIDO DE LA CALEFACCIÓN RADIANTE.

GARANTÍA

¿QUÉ DEBO HACER EN CASO DE UN RECLAMO?

EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DEBE COMUNICARSE CON SU PROVEEDOR DE INMEDIATO Y ENVIARLE LA FACTURA ORIGINAL, ASÍ COMO FOTOGRAFÍAS DE LA RECLAMACIÓN Y UNA MUESTRA DEL MATERIAL DEFECTUOSO. UNA INSPECCIÓN FÍSICA SERÁ COORDINADA PARA EVALUAR LA RECLAMACIÓN. SI LA RECLAMACIÓN SE VERIFICA Y SE CONSIDERA VÁLIDA SE VA A PROCEDER A SUSTITUIR EL PRODUCTO DEFECTUOSO A TRAVÉS DE SU VENDEDOR. ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS COSTOS ADICIONALES QUE NO SEAN EL PROPIO MATERIAL, COMO EL TRANSPORTE O LA INSTALACIÓN. SI EL PRODUCTO YA NO ESTÁ DISPONIBLE SE CONSIDERARÁ UN REEMBOLSO, EL CUAL SE CALCULA COMO EL PRECIO DE COMPRA MENOS UN DESCUENTO DE DEPRECIACIÓN POR AÑO PROPORCIONAL AL TIEMPO OTORGADO DE GARANTÍA.

CONSERVE SU RECIBO DE VENTAS. INFORMACIÓN SOBRE EL DEFECTO RECLAMADO Y LA FECHA Y LA PRUEBA DE COMPRA DEBEN SER PROPORCIONADOS.