



VISTADECK

GARANTÍA DEL PRODUCTO

FACHADA SINTÉTICA



GARANTÍA

Los siguientes modelos de fachada sintética de la marca Vista Deck cuentan con una garantía limitada de 2 años para uso residencial válida únicamente para el comprador inicial:

CHOCOLATE FACHADA

TECA FACHADA

Esta garantía limitada se extiende desde la fecha indicada de la entrega del producto, hasta que se alcanza el periodo aplicable.

Para estar cubierto por nuestra garantía limitada necesita asegurarse de que la instalación se haya completado de acuerdo con las normas de **LA GUÍA DE INSTALACIÓN DE VISTA DECK FACHADA SINTÉTICO**. Además, se deben cumplir con todas las condiciones que se detallan en esta garantía y se le debe dar el mantenimiento adecuado al deck detallado en **EL MANUAL DE MANTENIMIENTO VISTA DECK SINTÉTICO**.

Esta garantía no aplica:

- Para defectos que eran evidentes, pero que no fueron señalados debidamente antes o durante la instalación. Una vez instalado el material, estos defectos no pueden ser objeto de cualquier reclamación.
- Para daños causados por abrasivos, tales como piedras, tierra o arena.
- A los daños causados por no seguir **LA GUÍA DE INSTALACIÓN DE VISTA DECK FACHADA SINTÉTICO**.
- A los daños causados por el deterioro o maltrato voluntario.
- A los daños causados en el caso en que las reparaciones no fueron hechas por un profesional con conocimiento previo del vendedor.
- A los daños causados por cualquier acto de la naturaleza.
- Para las manchas causadas por pinturas, aceites, pigmentos u otros productos químicos.
- Para las condiciones causadas por el uso indebido que se puedan manifestar en una reducción de brillo, marcas de arañazos, rasguños, abolladuras o cortes.
- Para las variaciones de color y textura naturales de la marca Vista Deck.
- Para los daños causados por no utilizar los accesorios de Vista Deck, tales como, las grapas y molduras perimetrales.
- Para los daños causados por una mala estructura que se mueva, colapse, distorsione o asente.
- Para los daños, cambios en tono o cambios de color causados por estar expuestos al sol y medio ambiente.
- Para la expansión natural del deck causado por el cambio climático y la humedad.

¿Qué debo hacer en caso de un reclamo?

En caso de una reclamación debe comunicarse con su proveedor de inmediato y enviarle la factura original, así como fotografías de la reclamación y una muestra del material defectuoso. Una inspección física será coordinada para evaluar la reclamación. Si la reclamación se verifica y se considera válida se va a proceder a sustituir el producto defectuoso a través de su vendedor. Esta garantía no cubre los costos adicionales que no sean el propio material, como el transporte o la instalación. Si el producto ya no está disponible se considerará un reembolso, el cual se calcula como el precio de compra menos un descuento de depreciación por año proporcional al tiempo otorgado de garantía.

Conserve su recibo de ventas. Información sobre el defecto reclamado y la fecha y la prueba de compra deben ser proporcionados.