



VISTA PARQUET



**GARANTÍA**





VISTAPARQUET

## GARANTÍA LIMITADA DE 20 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL Y 5 AÑOS PARA USO COMERCIAL

Los siguientes modelos de piso de madera de la marca VistaParquet tienen una garantía de 20 años para uso residencial válida únicamente para el comprador inicial.

- Brown Ash
- Light Oak
- Simple Oak
- Smoked Oak
- Toasted Oak
- Antique Oak
- Amber Oak
- Chocolate Oak
- Honey Oak
- Monaco
- Annecy
- European White Oak Herringbone
- Natural Oak Herringbone
- Citadel Oak Herringbone

Esta garantía limitada se extiende desde la fecha indicada en la factura original hasta que se alcanza el período aplicable.

Para estar cubierto por nuestra garantía limitada necesita asegurarse de que la instalación se haya completado de acuerdo con las normas de la "Guía de instalación de VistaParquet". Además, se deben cumplir todas las condiciones que se detallan en esta garantía y se le debe dar el mantenimiento adecuado al piso de madera detallado en el "Manual de Mantenimiento VistaParquet" para hacer válida la garantía.

### ¿Lo que no está cubierto por esta garantía limitada?

Esta garantía no aplica:

- Para defectos que eran evidentes, pero que no fueron debidamente señalados antes de la instalación. Una vez instalado el material, estos defectos no pueden ser objeto de cualquier reclamación.
- Para daños causados por abrasivos tales como piedras, tierra o arena.
- A los daños causados por las ruedas giratorias, tacones o muebles. Se recomienda usar un protector sillas giratorias, así como protectores de suelo para los muebles.
- A los daños causados por la instalación del piso en una zona no recomendada como una zona comercial, baños y cocinas u otras áreas que tienen alto tráfico y/o exposición al agua.
- A los daños causados por no seguir la "Guía de mantenimiento de VistaParquet".
- A los daños causados por el deterioro o maltrato voluntario.
- A los daños causados al piso instalado en una habitación con acceso directo al exterior que no tenga una alfombra de limpieza en las entradas.
- A los daños causados por no tener el interior con una humedad relativa de entre 35-55% y una temperatura de entre 15° a 25° C.
- A los daños causados en un caso en el que las reparaciones no fueron hechas por un profesional con conocimiento previo del vendedor del piso.
- A los daños causados por cualquier acto de la naturaleza.
- Para las manchas causadas por pinturas, pigmentos u otros productos químicos, tales como la orina de una mascota.
- Para cambios de color causados por la exposición a los rayos del sol. Un protector de ventana UV es muy recomendable.
- Para las condiciones causadas por el uso indebido que se pueden manifestar en una reducción de brillo, marcas de arañazos, rasguños, abolladuras o cortes.
- Para las variaciones de color y textura naturales de la madera.
- Para la expansión natural de la madera causada por el cambio climático y la humedad
- A los daños estructurales y visuales causadas por el uso indebido de la calefacción radiante.

### ¿Qué debo hacer en caso de un reclamo?

En caso de una reclamación debe comunicarse con su proveedor de inmediato y enviarle la factura original, así como fotografías de la reclamación y una muestra del material defectuoso. Una inspección física será coordinada para evaluar la reclamación.

Si la reclamación se verifica y se considera válida se va a proceder a sustituir el producto defectuoso a través de su vendedor. Esta garantía no cubre los costos adicionales que no sean el propio material tales como el transporte o la instalación. Si el producto ya no está disponible se considerará un reembolso. El valor de reembolso se calcula como el precio de compra menos un descuento de depreciación por año proporcional al tiempo otorgado de garantía.